

A sua marca *em iluminação.*

G-light[®]

MANUAL DO USUÁRIO • 2019/20

www.glight.com.br

Uma rápida introdução

A evolução faz parte de nossa natureza. Ao longo da vida, passamos por diversas situações que nos proporcionam experiências, que nos levam a mudar nosso hábitos, nosso jeito, nossas escolhas. E a partir dessas experiências, evoluímos.

O nosso website também não é diferente. Com o passar dos anos, a tecnologia evolui e precisamos evoluir junto.

Por isso, pensando em acompanhar os avanços e as tendências do meio digital, decidimos que estava na hora do nosso website ganhar numa nova aparência.

Repaginado, melhorado e com novas funcionalidades: o melhor para os melhores.

O link de acesso ao nosso site é o: www.glight.com.br



- 1 A logo do site** - Contém o link da Página Principal
- 2 Área de pesquisa** - Seguindo as tendências e buscando por um layout mais intuitivo, a barra de pesquisas se tornou apenas o ícone da lupa. Aqui, você pode buscar no site por um "Produto", "Linha de Produto" ou material em "Downloads"
- 3 Seja um revendedor** - Torne-se um revendedor G-Light! Basta preencher as informações pedidas e nos enviar.
- 4 Ícones: uma das mudanças significativas, na própria barra inicial, são os ícones dispostos. Aqui, você terá acesso aos seguintes links:**
 - Ouvidoria G-light (explicada na página __)
 - Redes Sociais
 - Carrinho de compras (outra grande mudança em nosso website, explicada na página __)
- 5 Menu principal de navegação** - Acesse todos os links ativos em nosso site, de acordo com o que você procura.
- 6 Banners** - Outra mudança, buscando seguir as tendências do meio digital: agora nossos banners randômicos ocupam todo o espaço de tela, a fim de cativar a visão de quem o acesse, gerando maior interesse. Todos os banners que possuem informação sobre algum produto ou assunto de interesse, vem com um "hiperlink": clicando em cima do banner, você será redirecionado, seja para as informações daquele banner, seja para uma postagem em nosso blog.

- 7 **"Últimos Lançamentos"** - Diferente do Layout anterior, agora "Últimos Lançamentos" aparece logo após os banners randômicos. Aqui, você poderá conferir os últimos produtos lançados. Clicando em "mais produtos", uma nova linha de produtos aparecerá. (mais sobre a parte "Produtos" no tópico 2: Produtos)

ÚLTIMOS LANÇAMENTOS

Confira nossos novos produtos



Bloco Autonomo LED P/ Iluminação de Emergência 20W - 3000lm 6500K AUTOVOLT
VER DETALHES

Lâmpada A55 Halógena 100W 2800K 220V E27
VER DETALHES

C35 Filamento LED Chama Longa Bulbo Âmbar 2,5W 2000K 127V E14 C/Adap. E27
VER DETALHES

7 Mais produtos

- 8 **LED PROJETOS:** Logo após a área de "Lançamentos", você verá uma rápida apresentação para um dos principais segmentos de nossa empresa, o "LED PROJETOS", com um botão que lhe direcionará aos nossos principais cases.
- 9 **"Catálogos e Downloads"** - você encontra todos os nossos catálogos disponíveis tanto para: visualização online, quanto para download. Clicando em "VER TODOS", você é redirecionado para nossa área com vários conteúdos para download (mais sobre no tópico 6: Downloads)

LEDPROJETOS

Aqui, você poderá conferir não apenas o aspecto visual de nossos produtos, como também analisar todas suas informações técnicas, importantes para a execução de cada projeto, utilizando tecnologia LED, sinônimo de economia, modernidade, alta eficiência luminosa, baixo consumo de energia e longa vida útil.

Conheça os cases

8

CATÁLOGOS E DOWNLOADS



Folder Iluminação Pública

Folder Posto de Combustível

Folder Varejo Alimentar

Catálogo LED PROJETOS

Visualizar Download

Ver todos

9

- 10 **CONHEÇA NOSSO SHOWROOM:** *Outra mudança na página inicial de nosso website, disponibilizamos algumas fotos de nosso showroom. Clicando em qualquer uma delas, a imagem expandirá, permitindo uma melhor visualização.*

10

CONHEÇA NOSSO SHOWROOM



- 11 **BLOG DA G-LIGHT** - *Agora, com maior destaque e melhor visibilidade, você pode acessar tanto na barra inicial, quanto por aqui, visualizando as três últimas postagens feitas.*

11

BLOG DA G-LIGHT

Fique por dentro das novidades e curiosidades



- 12 **ACOMPANHE NOSSAS REDES SOCIAIS:** *Aqui, você poderá visualizar algumas das postagens em nosso Instagram e, clicando em uma das imagens, você será redirecionado ao feed da G-Light.*

12

ACOMPANHE NOSSAS REDES SOCIAIS

@glightbrasil



- 12 Ao final da página, terá disponível o endereço e contatos da nossa matriz, em Feira de Santana, e nossa filial, em Santa Catarina.



Matriz e Showroom - Bahia
📞 Feira de Santana +55 75 2101-7272
✉️ glight@glight.com.br



CD e Showroom - Santa Catarina
📞 Blumenau +55 47 3325-4214
✉️ glight.sul@glight.com.br

MARKETING DIGITAL *slim*



CURIOSIDADE: No canto inferior à direita, você sempre verá um botão quadrado com uma seta para cima. Clicando nele, você será levado ao início da página.

Agora que você conhece bastante sobre cada parte da nossa página inicial, vamos nos aprofundar mais um pouco em cada uma das áreas, começando com "PRODUTOS".

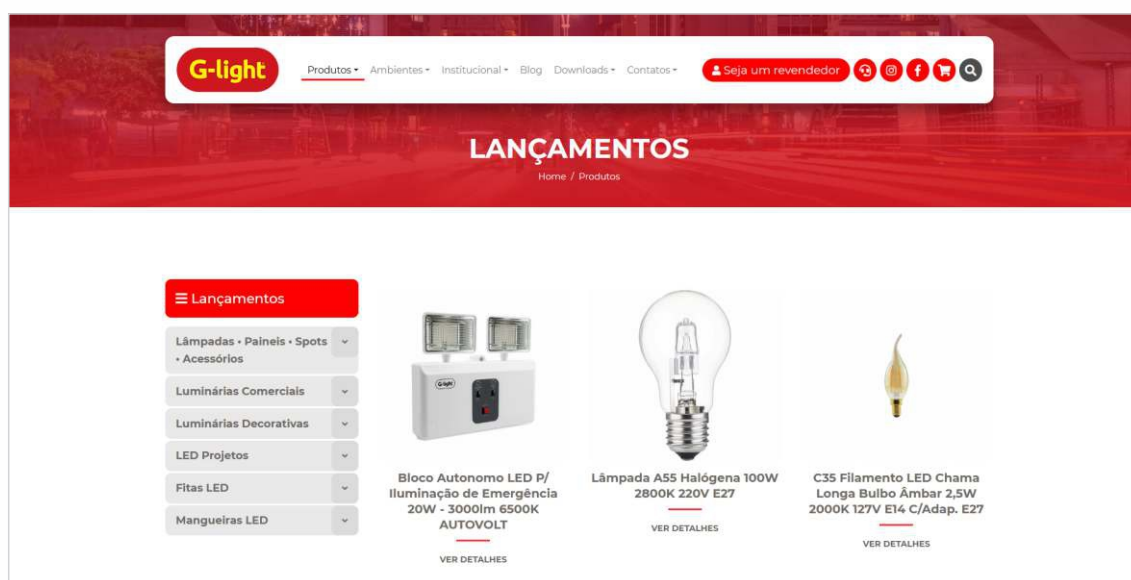
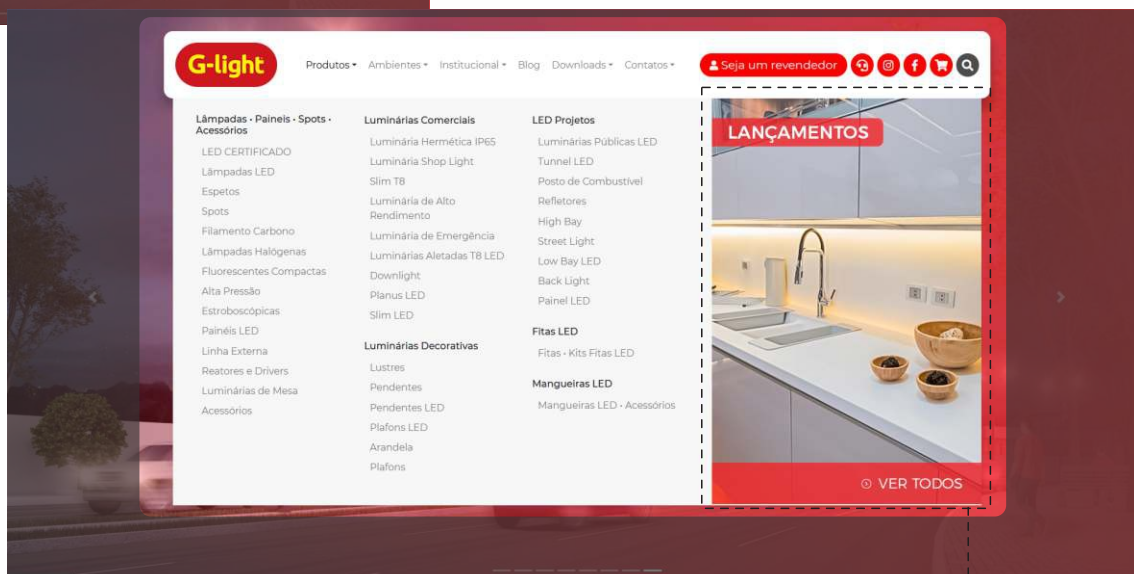
Tópico Dois: Produtos

- Em nosso menu principal de navegação, a primeira opção que vemos é “Produtos”.
- Uma das grandes mudanças que fizemos, a fim de melhorar sua experiência e facilitar a busca por aquilo que deseja, está aqui:
- Ao colocar o cursor do mouse sobre a opção Produtos, uma aba se abrirá, exibindo todas nossas categorias e subcategorias, além de uma área especial onde você poderá clicar e conferir nossos lançamentos!

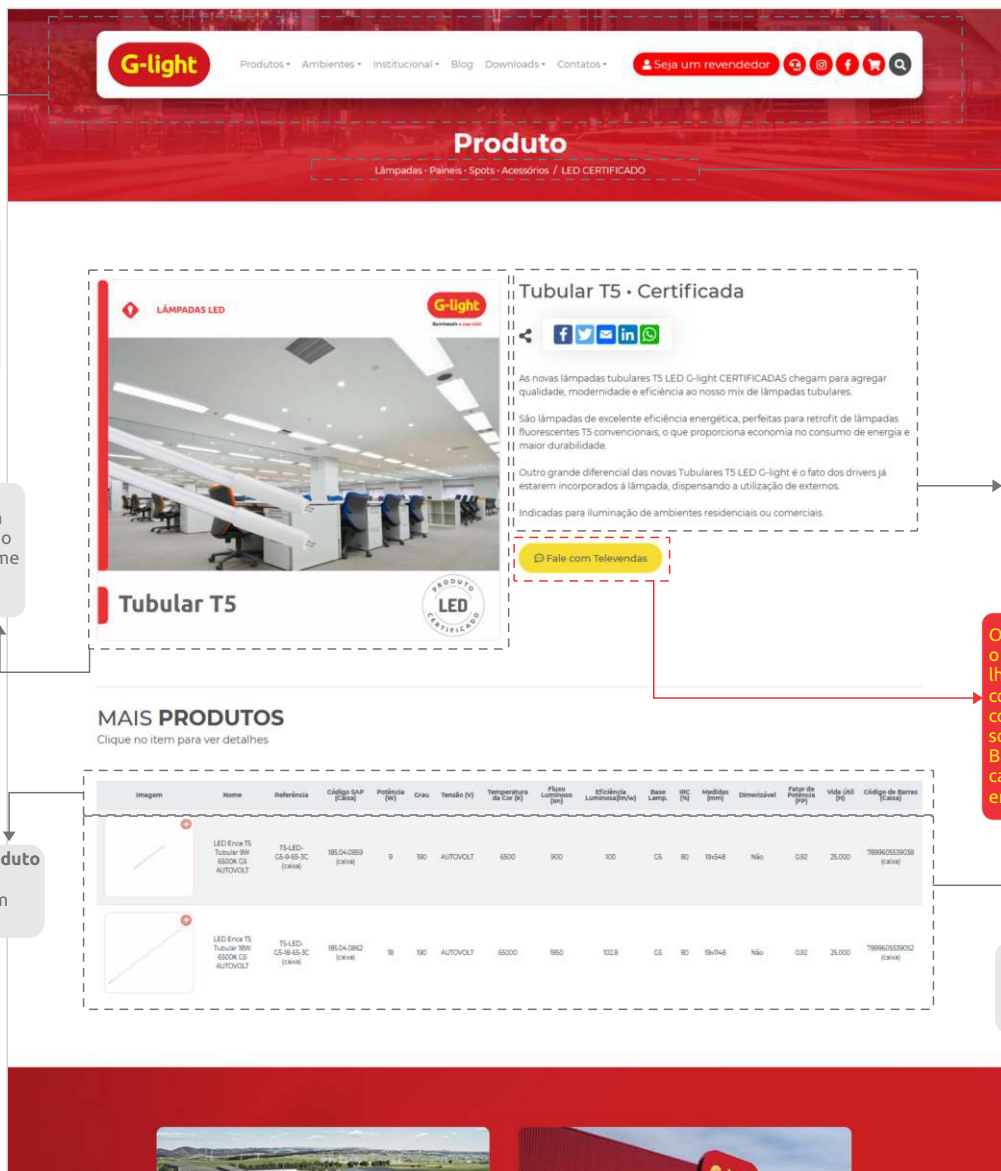


- Você pode clicar tanto em uma das categorias disponíveis:
- Lâmpadas • Painéis • Spots • Acessórios;
 - Luminárias Comerciais;
 - Luminárias Decorativas;
 - LED Projetos;
 - Fitas LED;
 - Mangueiras LED

Como clicar em qualquer uma das subcategorias, além de ser possível selecionar a aba “LANÇAMENTOS” e ser redirecionado para uma nova área onde todos eles estarão disponíveis.



- Após selecionar qual a categoria e a linha de produto desejada, você verá uma página contendo diversas informações. Utilizaremos como exemplo a linha de produtos A60 da subcategoria "LED CERTIFICADO". Veja as seguintes observações:



O **Cabeçalho** se mantém em todas as páginas que você acessar. Assim, você pode tanto voltar para página inicial, quanto navegar pelo menu principal

Uma **Imagem de Apresentação** daquela Linha de Produto, com o título da categoria, nome da linha e uma imagem de aplicação ao fundo.

A **Localização** mostra onde você está naquele momento dentro do site G-Light.

O **Texto de Apresentação** com o nome da linha, hiperlinks para compartilhar em redes sociais e um texto de apresentativo.

Outra grande atualização: o **"Fale com Televentas"** lhe permite entrar em contato com nossa equipe comercial, para saber mais sobre o produto. Basta você preencher os campos solicitados e nos encaminhar uma mensagem!

O **Cabeçalho de Produto** mostra quais são as informações que vem logo abaixo dele.

Aqui estarão disponíveis todas as informações existente dos produtos cadastrados nessa família.

G-light Tubular T5 • Certificada

Entre em contato com nossa equipe comercial para saber mais sobre este produto

Seu nome:

CNPJ: Telefone:

Cidade: UF:

E-mail:

Mensagem:

Sim, quero receber informações sobre a G-light®.

Assim que clicar em "Fale com Televentas", essa tela se abrirá. Todas as informações solicitadas são obrigatórias para envio. Isso porque nos ajudará a proporcionar um atendimento eficiente e de qualidade!

Logo abaixo do seu:

- Nome;
- CNPJ;
- Telefone;
- Cidade;
- UF;
- E-mail;

Haverá um espaço para que envie uma Mensagem. Nosso website já gera uma mensagem automática. Caso deseje, pode editar e colocar a mensagem que expresse melhor o que procura.

Caso queira receber informações sobre a G-light, basta clicar em: "Sim, quero receber informações sobre a G-light®."

Tendo preenchido todas as informações necessárias e confirmando sua mensagem, clique em "Enviar mensagem".

Ao clicar em um produto, a página carregará mais informações quanto àquele produto, mostrando Mais imagens - caso haja -, folder de lançamento, entre outros.

Produto
Lâmpadas • Painéis • Spots • Acessórios / LED CERTIFICADO

Folheto de Lançamento
LED Ence T5 Tubular 9W 6500K G5 AUTOVOLT

Adicionar ao Pedido **Fale com Televendas**

MAIS PRODUTOS
Clique no item para ver detalhes

Imagem	Nome	Referência	Código SAP (Intern)	Indicador (N)	Categoria	Tensão (V)	Temperatura de Cor (K)	Fluxo Luminoso (lm)	Eficiência Luminosa (lm/W)	Base Lâmp.	IRC (%)	Medidas (mm)	Material (Descrição)	Paquetagem (Unid)	Vida Útil (h)	Código de Barras (EAN)
	LED Ence T5 Tubular 9W 6500K G5 AUTOVOLT	TS-LED-CE-36-9W-DC (9W)	8504-0803 (9W)	18	100	AUTOVOLT	6500	300	100	G5	80	18x148	Não	0,02	20.000	7899605539038 (9W)
	LED Ence T5 Tubular 9W 6500K G5 AUTOVOLT	TS-LED-CE-36-9W-DC (9W)	8504-0802 (9W)	18	100	AUTOVOLT	65000	1800	102,8	G5	80	18x148	Não	0,02	20.000	7899605539032 (9W)

Outra mudança está na apresentação de outras imagens do produto. Aqui, fica mais clara quais imagens relacionadas àquele produto existem, ficando logo abaixo da imagem principal.

O Conteúdo Disponível daquele produto estará aqui.

A Imagem do Produto aparecerá aqui, em maior tamanho, no início da tela, quando tiver sido selecionado.

A opção "Fale com Televendas" permanece disponível ao lado do produto.

Mais uma novidade em nosso website é o botão: "Adicionar ao Pedido". Você gerar um carrinho de compras com quantos itens desejar e, ao finalizar, basta nos enviar que te passaremos um orçamento!

MAIS NA PÁGINA XXX

Nesse espaço, assim como no site anterior, estarão disponíveis as informações técnicas do produto, sob um cabeçalho que serve para dizer quais são as informações logo abaixo.

Outra grande mudança é que as informações adicionais dos produtos, como "imagem", "folder", entre outros, não se encontram mais na antiga "lupinha" ao lado de cada produto. Para visualizá-las, basta selecionar o produto e elas aparecerão.

CARRINHO
Home / Cotação e Orçamentos

Produtos

Produtos	Quantidade	Excluir
LED Ence T5 Tubular 9W 6500K G5 AUTOVOLT Referência: 7899605539038	510	✖
C45 LED 1W Vermelho 220V E27 Referência:	220	✖
DOWNLIGHT LED 14W 6500K EMBUTIR AUTOVOLT Referência: 7899605539441	14	✖
LUM HERMETICA (R65) LED 36W 6500K AUTOVOLT Referência: 7899605537629	92	✖

Atualizar Quantidade

Voltar para produtos **Finalizar Orçamento**

Aqui se encontra outro dos grandes diferenciais do novo site G-Light: Seguindo as tendências e a evolução do mercado digital, nós implementamos o "Carrinho". Ao longo do nosso site, você poderá adicionar diversos produtos ao carrinho, como fizemos, a nível de exemplificação, na imagem ao lado.

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE: Sempre que alterar a quantidade de um dos produtos, não se esqueça de clicar em "atualizar quantidade". Caso contrário, quando voltar ao carrinho, constará apenas 01unid em cada produto adicionado.

Ao finalizar todas suas compras, basta clicar em "Finalizar Orçamento". Caso ainda deseje adicionar mais produtos, basta clicar em "Voltar para Produtos".

- Continuando a explicação da parte de “Carrinho”:

G-light Produtos • Ambientais • Institucional • Blog • Downloads • Contatos • [Seja um revendedor](#)

Enviar Orçamento

Home / Cotação e Orçamentos / Enviar Orçamentos

Nome

E-mail Telefone

CNPJ Inscricao Estadual / Municipal

Endereço

Cidade UF

Observações

Resumo do pedido

- DOWNLIGHT LED 14W 6500K EMBUTIR AUTOVOLT
Qtz 14
- G45 LED 1W Vermelho 220V E27
Qtz 220
- LED Ence T5 Tubular 9W 6500K G5 AUTOVOLT
Qtz 510
- LUM HERMETICA IP65 LED 36W 6500K AUTOVOLT
Qtz 92

[Enviar orçamento](#)

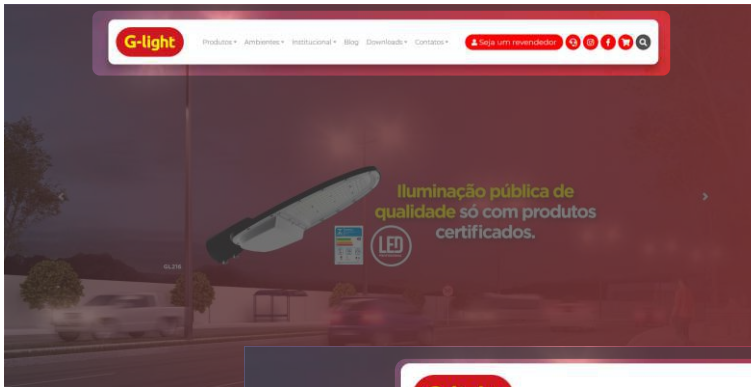
Ao clicar em “Finalizar Pedido”, você será redirecionado para página “Enviar Orçamento”. Nela, você terá à direita, no monitor, um resumo de quais itens você selecionou e suas quantidades.

Logo a esquerda, você deve preencher todos os dados solicitados e, no campo “Observação”, sinta-se a vontade para falar sobre algo relacionado ao que você está pedindo.

Por fim, clique em “Enviar Orçamento” e pronto! O orçamento já estará em mãos de nossa equipe comercial.

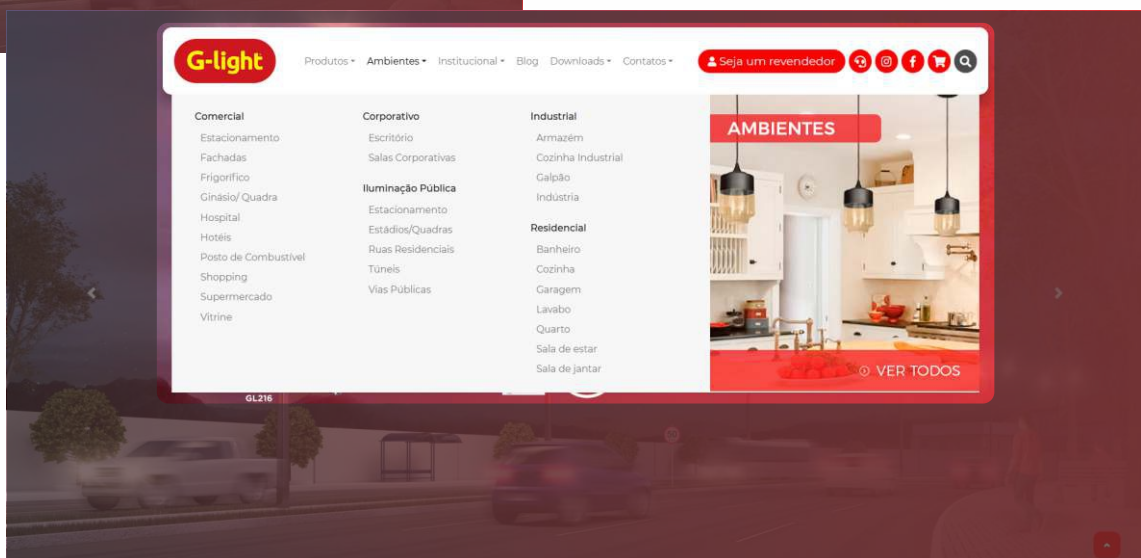
Tópico Três: Ambientes

• A opção “Ambientes” em nosso Menu Principal de Navegação, que apareceu como uma das novidades em na atualização anterior em nosso site, segue as mesmas tendências da nova atualização: Ao colocar o cursor sobre essa opção, uma coluna se abrirá, exibindo todas nossas categorias e, junto a elas, já estará visível suas subcategorias.



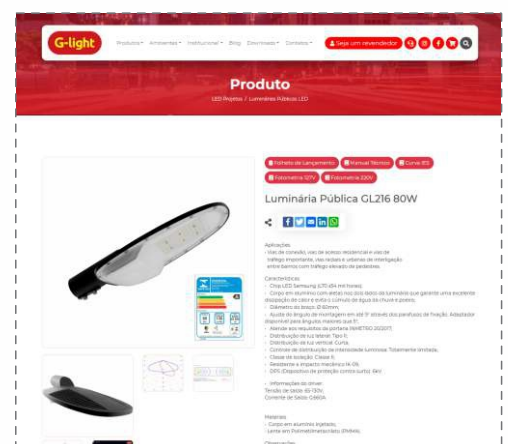
As cinco categorias disponíveis dos ambientes são:

- Comercial;
- Corporativo;
- Iluminação Pública;
- Industrial;
- Residencial;



• Após selecionar qual a categoria de ambiente e sub-ambiente desejado, você verá uma lista de vários produtos sugeridos para aquele ambiente. Utilizaremos como exemplo a categoria de ambiente “Comercial” e o sub-ambiente “Estacionamento”.

Veja as seguintes observações:



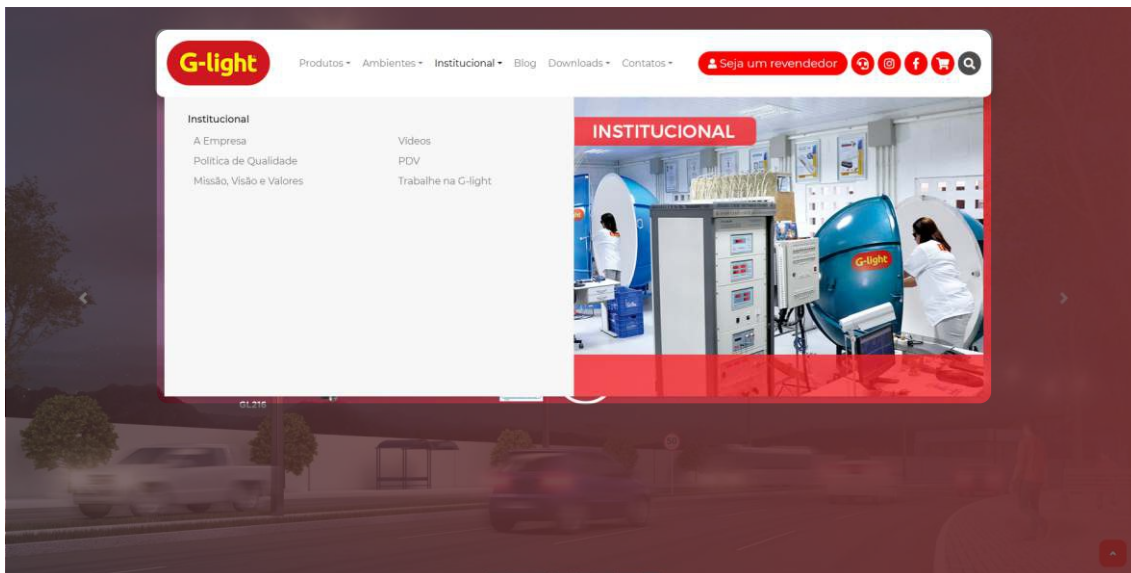
A Localização mostra onde você está naquele momento dentro do site G-Light.

A Coluna de Ambientes mostra as opções de ambientes principais. Clicando em uma das opções, uma lista de “sub-ambientes” se abre.

A Lista de Produtos sugeridos para tais ambientes será exposta de acordo com o ambiente e sub-ambiente selecionado. Clicando em um dos produtos, você será levado ao produto.

Tópico Quatro: Institucional

- Colocando o cursor na opção “Institucional” no Menu Principal de Navegação, uma coluna se abrirá com as seguintes opções:



- Em **A Empresa**, você terá uma apresentação da empresa, abordando sua história, fábricas, laboratórios e showroom.
- A **Política de Qualidade**.
- Logo depois, temos a **Missão, Visão e Valores**.
- Na opção **Sustentabilidade**, temos uma breve história sobre as ações sustentáveis feitas pela G-light.
- Em **Vídeos**, está disponível um grupo de vídeos da G-light, como o Vídeo Institucional, Produtos com Tecnologia LED, etc.
- Na última opção, **Trabalhe na G-light**, estará disponível uma área de cadastro na qual é possível enviar um currículo à nossa equipe.

- Clicando em "Blog", uma nova guia será aberta, na qual será carregado o nosso blog.

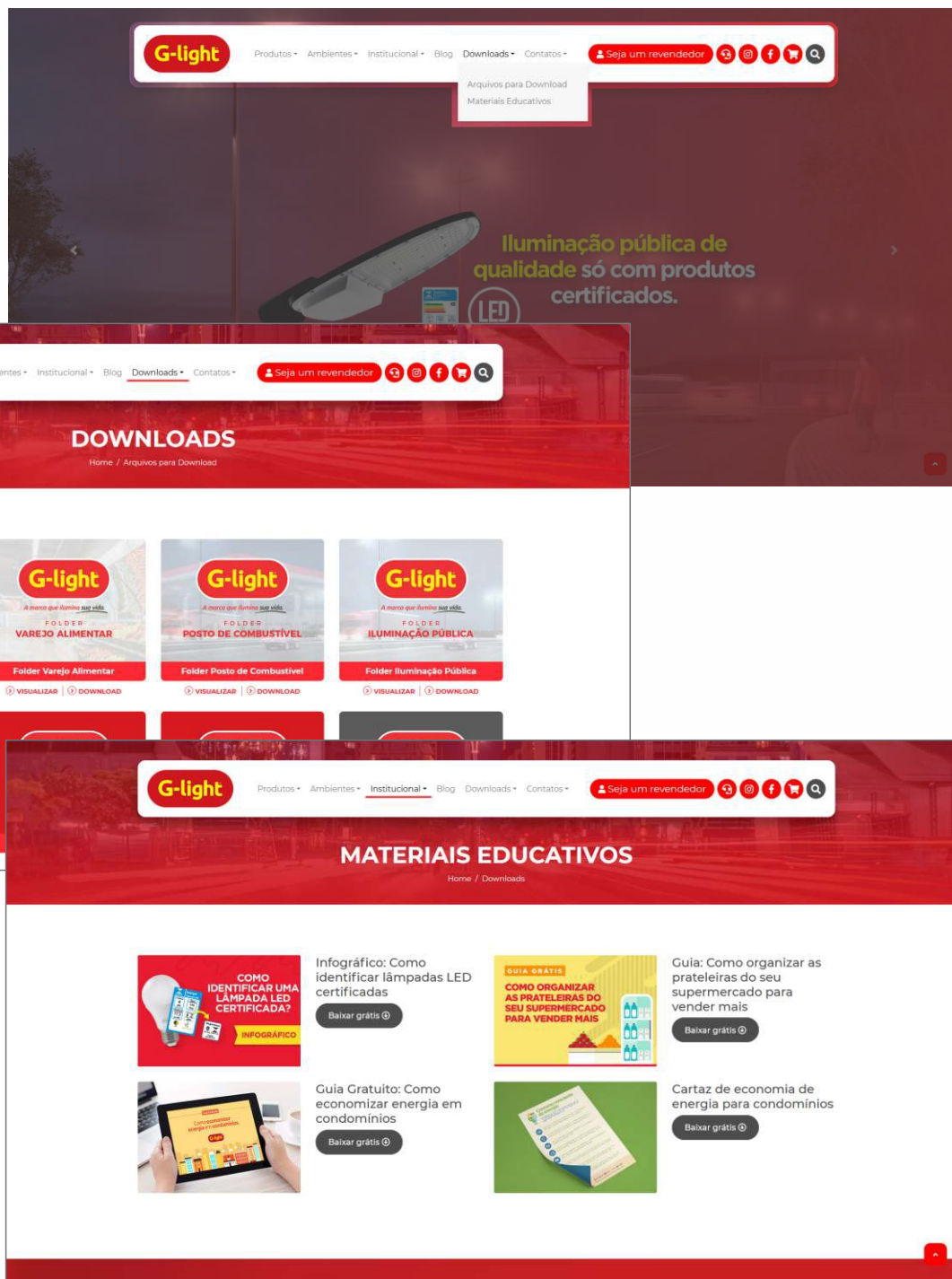


- Você também pode acessar o blog pelo link: www.glight.com.br/blog/

A imagem é uma captura de tela do blog G-Light. No topo, há uma barra de navegação com o logo G-light e links para LED, LOJISTAS, ECONOMIA DE ENERGIA, DICAS DE ILUMINAÇÃO e ACESSAR O SITE. Abaixo, o título "Blog G-Light" é seguido por "Publicações Recentes". O artigo principal é "Convenção Regional BA/2018", datado de 31 de outubro de 2018, escrito pela equipe G-Light. O texto do artigo descreve um treinamento para a equipe comercial e um workshop para profissionais comerciais. À direita do artigo, há uma seção "PUBLICAÇÕES RECENTES" com uma lista de artigos: "CONVENÇÃO REGIONAL BA/2018", "O QUE UM PROJETO DE ILUMINAÇÃO PARA HOTÉIS PRECISA TER", "DICAS DE ILUMINAÇÃO PARA BARES E RESTAURANTES", "O QUE TORNA A ILUMINAÇÃO PÚBLICA TÃO IMPORTANTE?" e "LUMINÁRIAS ORIENTAIS: HISTÓRIA, BELEZA E".

Tópico Seis: Downloads

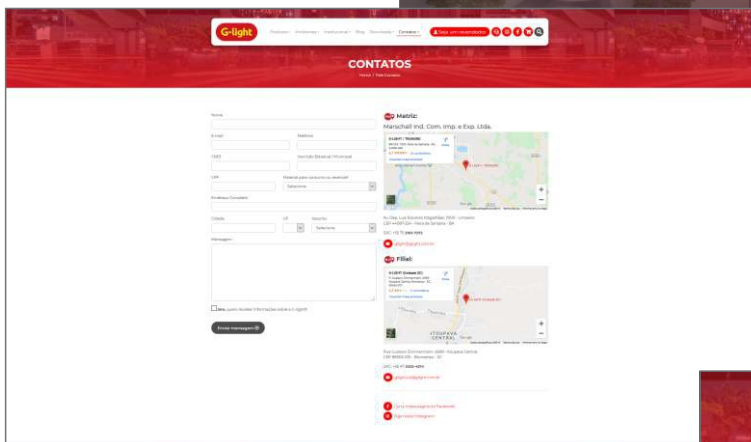
- Na opção “Downloads”, você poderá encontrar conteúdos para download, como **Catálogos**, este **Manual do Usuário**, **Fichas Técnicas**, **Curvas Fotométricas** e o aplicativo de **Cálculos Luminotécnicos**.



- Já na opção “Materiais Educativos”, você encontrará alguns infográficos, guias e outros. Tudo de forma gratuita, precisando apenas preencher algumas informações para fazer download do conteúdo.

Tópico Sete: Contatos

- Por fim, em “Contatos”, uma coluna ficará disponível, dando três opções:



A primeira é o “Fale conosco”, onde você poderá preencher um cadastro e nos enviar uma mensagem, além de informações da empresa ao lado e botões para você nos seguir nas redes sociais.



- A segunda é “Representantes”, onde você poderá selecionar a sua região e ver qual a melhor opção para entrar em contato.

A terceira parte é a nossa grande e última novidade no mais novo site G-Light: A OUVIDORIA

CONHEÇA MAIS SOBRE A OUVIDORIA:

G-light Produtos • Ambientes • Institucional • Blog • Downloads • Contatos • [Seja um revendedor](#)     

OUVIDORIA

Home / Ouvidoria



OUVIDORIA G-LIGHT

O que é a OUVIDORIA?
Trata-se de um canal de atendimento, que atua no recebimento de informações. Nele podem ser enviadas, insatisfações e dificuldades, sugestões, elogios, boas práticas em suas relações com a empresa ou com os profissionais que nela atuam, para avaliação e solução quando necessária.

O que a OUVIDORIA faz?
Busca a relação de confiança e transparência com seu público contribuindo para a melhoria dos serviços prestados. A Ouvidoria busca responder de forma completa e convincente as manifestações recebidas, para tanto, analisa tecnicamente seus casos à luz das regras estabelecidas pela sua VISÃO, MISSÃO e VALORES, os agentes reguladores, do Código de Defesa do Consumidor, além de outras legislações aplicáveis.

Quando acionar a OUVIDORIA?
A Ouvidoria pode ser acionada sempre que você entender que o primeiro atendimento não foi completo e satisfatório.

Por que a OUVIDORIA é importante?
Através dessas manifestações, temos a oportunidade de zelar pela prática dos Valores da empresa e contribuir para a evolução de processos e comportamentos.

Nome * * Campos obrigatórios

E-mail * **Telefone ***

CNPJ **Inscrição Estadual / Municipal**

CPF

Endereço Completo

Cidade **UF**

Para qual setor gostaria de mandar essa mensagem? *

Selecione

Mensagem *

Não sou um robô 

Enviar mensagem 

Aqui, você deve preencher todas as informações solicitadas. Isso nos ajudará a te conhecer melhor e buscar a melhor resposta para quaisquer mensagens que nos mande!

Aqui temos uma explicação detalhada sobre o que é a **OUVIDORIA** e quais são os seus objetivos.

Aqui, você deve preencher todas as informações solicitadas. Isso nos ajudará a te conhecer melhor e buscar a melhor resposta para quaisquer mensagens que nos mande!



Iluminando a sua vida

MANUAL DO USUÁRIO

Fábrica / Show Room
Feira de Santana . Bahia
+55 75 2101.7272
glight@glight.com.br

C.D. Santa Catarina
Blumenau . Santa Catarina
+55 47 3325.4214
glight.sul@glight.com.br



www.glight.com.br